

Yksittäiset asiakkaat

Jos olet estynyt saapumasta, tulee varaus peruuttaa välittömästi puhelimitse tai sähköpostilla kohteeseen, johon varaus on tehty.

Jos kyseessä on jo maksettu varaus, voit anoa takaisinmaksua sähköpostitse osoitteessa myynti@suomicamping.fi. Muista aina ilmoittaa nimesi, tilausnumerosi ja majoituksen ajankohta. Luottokortilla maksetut varaukset hyvitetään pääsääntöisesti takaisin luottokortille ja verkkopankkimaksut sille tilille, josta maksu on suoritettu. Takaisinmaksuanomus tulee tehdä viimeistään 14 vrk peruutuksen jälkeen.

1. Normaaliajankohtien varaukset

Maksua palautettaessa vähennetään aina toimistokulut 20 €. Jos olet valinnut maksutavaksi Collector laskun/osamaksun, voi sinulle tulla lisäkuluja Luotonantaja Collector Bankilta.

Yhden yön varauksissa varaus voidaan peruuttaa varauksen alkamista edeltävänä päivänä kello 18.00 mennessä, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo.

Useampaa yötä tai majoitusyksikköä koskevan varauksen asiakas voi peruuttaa 7 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää. Tämän jälkeen tapahtuneesta peruutuksesta on majoitusliikkeellä oikeus veloittaa 50 % varauksen arvosta siltä ajalta, kun majoitusyksikköä ei ole saatu myytyä edelleen.

Jos asiakas peruuttaa useampaa yötä tai majoitusyksikköä koskevan varauksensa alle 48 tuntia ennen varauksen alkua eikä majoitusyksikköä saada myytyä edelleen, on majoitusliikkeellä oikeus veloittaa koko varauksen arvo

Lisäpalveluiden kuten saunavarauksen peruutus tulee tehdä edeltävänä päivänä kello 18.00 mennessä, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo

2. Erikoistapahtumavaraukset, joihin sisältyy vähintään kahden vuorokauden majoitus (esim. juhannus)

Erikoistapahtumavaraukset maksetaan aina ennakoon joko verkkokaupassa tai laskua vastaan. Ellei asiakas maksa suoritusta eräpäivään mennessä, voi palvelun tarjoaja yksipuolisesti perua varauksen ja

palauttaa kohteen myyntiin. Huom. Varauksen maksamatta jättäminen ei ole peruutus! Ellei asiakas peru varaustaan ja kohde jää myymättä siinä olleen maksamattoman varauksen vuoksi (jota ei ole kirjallisesti peruttu), peritään varauksen hinta kokonaisuudessaan tulematta jääneeltä asiakkaalta.

Varauksen peruuttamisesta peritään toimistokulut 20 €, jos peruutus tapahtuu viimeistään 14 vrk ennen varauksen alkamispäivää

Myöhäisimmissä peruutuksissa majoitusliikkeellä on oikeus saada korvausta sovitusta hinnasta seuraavasti:

8 -13 vrk ennen varauksen alkua 50 % varauksen arvosta

alle 7 vrk ennen varauksen alkua 100 % varauksen arvosta

Lisäpalveluiden kuten saunavarauksen peruutus tulee tehdä 7 vrk ennen varausajankohtaa, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo

Saapumatta jättäminen: leirintäalueella on oikeus periä asiakkaalta varattujen palvelujen täysi hinta

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta

Ryhmät

Määritelmä: yksittäisellä ryhmällä tarkoitetaan seuruetta, jossa on vähintään 11 henkilöä ja varaus sisältää vähintään 5 majoitusyksikköä. Ryhmällä on sama tulo- ja lähtöpäivä ja ryhmä veloitetaan yhteisellä laskulla.

Nimilista ja huonejako: ryhmän nimilista ja mikäli mahdollista huonejaottelu tulee toimittaa varattaessa tai viimeistään 14 vrk ennen ryhmän saapumista.

Ryhmäetu: joka 11. mökin/huoneen saa maksutta (jos varauksen kesto on yli 1 vrk, vähennetään varauksen kokonaissumasta yhden vuorokauden majoituksen osuus). Ryhmäetu lasketaan edullisimmasta majoituksesta. Enintään 3 vapaata/varaus.

Ryhmävaraukset laskutetaan aina ennakoon, palvelun tarjoajan ilmoittamaan eräpäivään mennessä. Eräpäivä on kuitenkin viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkua. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 30 vrk varauksen alkamispäivään, eräpäivä on heti.

Peruutukset: peruutuksissa leirintäalueella on oikeus saada korvausta maksetusta hinnasta seuraavasti:

peruutuksen voi tehdä kuluitta viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkamispäivää, jolloin veloitetaan ainoastaan toimistokulut 20 €/varaus.

14 – 29 vrk ennen saapumista perutusta varauksesta (koko varaus tai osa varauksesta) palvelun tarjoajalla on oikeus pitää 50 % varauksen kokonaishinnasta/perutun varauksen osuudesta.

alle 14 vrk ennen saapumista perutusta varauksesta (koko varaus tai osa varauksesta) palvelun tarjoajalla on oikeus pitää 100 % varauksen kokonaishinnasta

Ryhmävarauksen peruutuksesta peritään aina vähintään toimistokulut 20 €/varaus.

Ryhmävarauksen peruutus on tehtävä kirjallisesti.

Saapumatta jättäminen: veloitetaan sovittujen palvelujen täysi hinta.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta.